

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

回答者 11名中7名 未提出4名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	回答無し	ご意見	回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5	2	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は十分である	4	3	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切である	7	0	0	0		
適切な支援の提供	④	日々の課題や子どもと保護者のニーズが客観的に分析された上で、支援されている	7	0	0	0	・歯磨き指導で具体的に教えてくれたのが為になりました。	
	⑤	活動プログラム [※] が固定化しないよう工夫されている	6	1	0	0	・外遊びのプログラムを入れてほしいです。	・ご意見いただきありがとうございます。今後検討してまいります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	3	3	0	・放課後デイという場所で、特に必要だとは今のところ感じていない ・コロナ禍なので仕方ないですね。	・ご意見いただきありがとうございます。新型コロナウイルス感染症の予防対策も含め、今後も課題になってくると思いますが、状況を見ながら検討してまいります。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされている	5	2	0	0	・支援の内容は丁寧に説明してくださっています。月額上限が変更になった際の利用者負担については特に説明が無かったので説明いただけるとありがたかったです。	・受給者証の変更があった際には事業所からも、しっかりご説明するよう努めてまいります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	7	0	0	0		

	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	7	0	0	0	・いつもよく見てくださっていると思います。ありがとうございます。	
	⑩	父母の会の活動や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されている	4	2	1	0		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	6	1	0	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	7	0	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	7	0	0	0		
	⑭	個人情報の取り扱いに十分注意している	6	1	0	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされている	7	0	0	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7	0	0	0		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	7	0	0	0		
	⑱	スタッフの対応は適切である	7	0	0	0		
	⑲	事業所の支援に満足している	7	0	0	0	・いつもこどもの成長を、小さなことでも見つけて、誉めてくださりありがとうございます。こどもだけでなく、私の支えになっています。 ・いつも楽しく通わせていただいでい	・いつもポムの活動にご理解ご協力いただき、感謝しております。 今後ご安心・ご満足いただけるサービスを提供していけるよう、絶え

						ます。ありがとうございます。学年も大きくなり体力もついてきたので、気候の良い時期に外遊び・お散歩など増やしていただけるとありがたいです。	ず努力をしていきたいと思っています。
--	--	--	--	--	--	--	--------------------

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。