

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

回答者16名中12名 未提出4名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	回答無し	ご意見	回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・車椅子の数もありかなり制限されているのではないかと思います。 ・車椅子のお子さんもいるのでもう少し広くても良いかと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・内容によって空間を工夫して活動を行っています。狭くて体が動かせないという状況ではありません。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保育中の様子を見る機会があまりないのでよくわかりません。 ・職員の入れ替わりが激しいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・適切に、メンバーに応じて職員配置をしています。実際に常時活動の見学もできます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1	0	0		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	7	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・公共交通機関を使った活動をお願いしたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・④は放デイの個別支援計画に関することとなります。公共交通機関を利用する事に関しては、pommeでも取り入れる努力はしますが、移動支援などのサービスも併用してご利用していただくと良いかと思います。
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	8	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・計画表の内容が具体的ではないので固定化していないかはわかりません。 ・いつも同じような事をやっているイメージがあります。 ・色々な年代の子がいるので同じプログラムをやらせるのは無理があると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動の目的、内容、個別の記録は毎日HUGの方でそれぞれの保護者様が詳細をご確認できるように工夫しています。 ・同じことをやり続けることに意味があるような（スモールステップを積み重ねてクリアする）課題もありますので、同じ活動を（内容は状態に応じて変更しています）することは今後もあるかと思います。ご理解頂けると幸いです。 ・年齢、特性、今の状況をしっかり分析しそのうえで個々に合わせた支援をしています。全員が同じ内容で

							活動に取り組むことは、イベントや余暇の時のみになっています。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	5	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・障がいのない子どもと活動する機会があるのかを知らないで… ・やっていただきたいです。 ・学童の子ども達との交流会などを企画するといいかも。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童館や公園で遊ぶ等、地域交流を図っています。今後も努力してまいります。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の際、お話しする機会がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年2回の面談、送迎時のお話しを大切に行っています。育児や就労についてのご相談はいつでも受け付けておりますので、お気軽にお声がけ下さい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	2	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・父母の会という存在を感じた事はないです。 ・保護者会に参加できなかったのでまだわからない。 ・保護者会のお知らせをもう少し早く頂けると助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後ご家族向けの行事も行う予定です。 ・毎年2月に配布する年間行事予定のほか、1ヵ月ほど前に出欠のおたよりを配布していますので、そちらでご確認下さい。基本的に日程の変更は行わずに予定通りに開催しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情などがないのでわかりません。 ・他のお子さんについて対応がなされていないのは聞いたことがあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・その日のうちに職員間周知・保護者様への説明を迅速に行っています。適切な対応を今後も努力してまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	3	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページやフェイスブックなどずいぶん前の写真のままで更新もなさそう。他のお子さんの様子も見てみたい。 ・HUGは楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・HUGで個別記録に加え、活動概要なども発信しています。HPやFacebookだけではなく、利用者様個々に対する対応を大切にしっかりさせていただいています。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	11	1	0	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に説明を受けているのでしょうか。すみません。記憶にないです。 ・マニュアルはあるでしょうし、安心もしていますが、それがどんな内容かまではあまり把握していません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご契約時に「緊急時における施設での対応について」という書面をお渡しし、内容の説明も口頭で必ずどなたに対しても行っております。昨年のアンケートにも、説明を受けていないとの回答がございましたので、アンケートの集計結果と共に全ご家庭に対し再度書面を配布致しました。 ・施設のマニュアルはあります。閲覧することもできますので、ご希望の方はお知らせください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	0		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日とても楽しみにしています。 ・最近「楽しいよ」と言っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・環境設定や支援方法を工夫しながら今後も支援していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	6	5	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しく通わせていただいております。ありがとうございます。 ・もう少し外へ出かけて欲しい。 ・もう少し自立に向けたプログラムを増やして欲しい。 ・クッキングが減ったので残念。 ・外出（遠出）を増やしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・余暇、イベント以外の日はすべて自立に向けた訓練支援を行っております。 ・土曜日はクッキングがメインでしたが、外に出かけて欲しい等の要望が多々ありましたので、外出支援や余暇、その他の自立訓練プログラムを取り入れました。 ・遠出の外出については、今後も続けて行ってまいります。個々の方がご満足いただけるほどは取り入れていくことができません。アンケートの④の回答もご参照ください。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。