

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	・職員が何人配置されているのか分からない ・専門の資格があるスタッフがいるかわからない。 ・専門性は適切と思っています。配置数は、行政がもっとお金面や力をくれたら、職員さんたちの人数増員につながるんじゃないかと思えます。でもなかなかすぐに実現できない現実がかなしいですね。	スタッフ配置は新年度から改めて紹介していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	50%	50%	0%	トイレはみてないですが、フロアを見る限りよいとおもいます	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	目標は以前目標など記載されていたプリントがあったが、それに対する統合と解釈がなく、ニーズに対しての整合性がわからない。以前お話ししたが、考察の部分が考察になっていないのでどのような考えで分析されているかわからない。	面談時にお話をさせていただきましたが、お申し出があれば訂正し新しいものを発行も可能となっております。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	90%	0%	10%		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	この質問は子供のことなのか、保護者のことなのかわからない。	当事業所がお子様になような交流や機会を作れているかという趣旨の質問でございました。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0%	70%	30%		
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	お迎えがドライバーさんだけのときなど、様子を聞いても質問の意味を理解していないことがあり、宿題をやてかやっていないかの確認のみで終わることが多すぎる	なるべく中スタッフが添乗もしくは送迎に出られるように努力いたします。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	80%	20%	0%	面談はありがたいです。育児の助言は求めていないので、どちらでもないです。	貴重なお時間いただきお話しできて私たちスタッフも有難く思います。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%	0%	コロナもありなかなか、あつまれないところがあり、これは仕方ないかとおもいます。	コロナが落ち着いてきましたら、保護者様たちの交流の場を増やしていきたいと思えます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	90%	10%	0%		
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	60%	40%	0%		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%	0%	毎日の配信はありがたいです。	
保護者 への 説明等	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	20%	0%		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	いつもありがとうございます。	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	90%	0%	10%	スタッフのみなさんは満足していますが、子供が行きたくないといっていることがあります、なので。	お迎えのご協力はなるべく無いように調整をかけていく所存でございます。よろしくお願いたします。お子様の成長に関わって大変嬉しく思っております。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	80%	20%	0%		